



ZWIĄZEK
DEALERÓW
SAMOCHODÓW

WYNIKI BADANIA ANKIETOWEGO

WSPÓŁPRACA AUTORYZOWANYCH DEALERÓW Z UBEZPIECZYCIELAMI

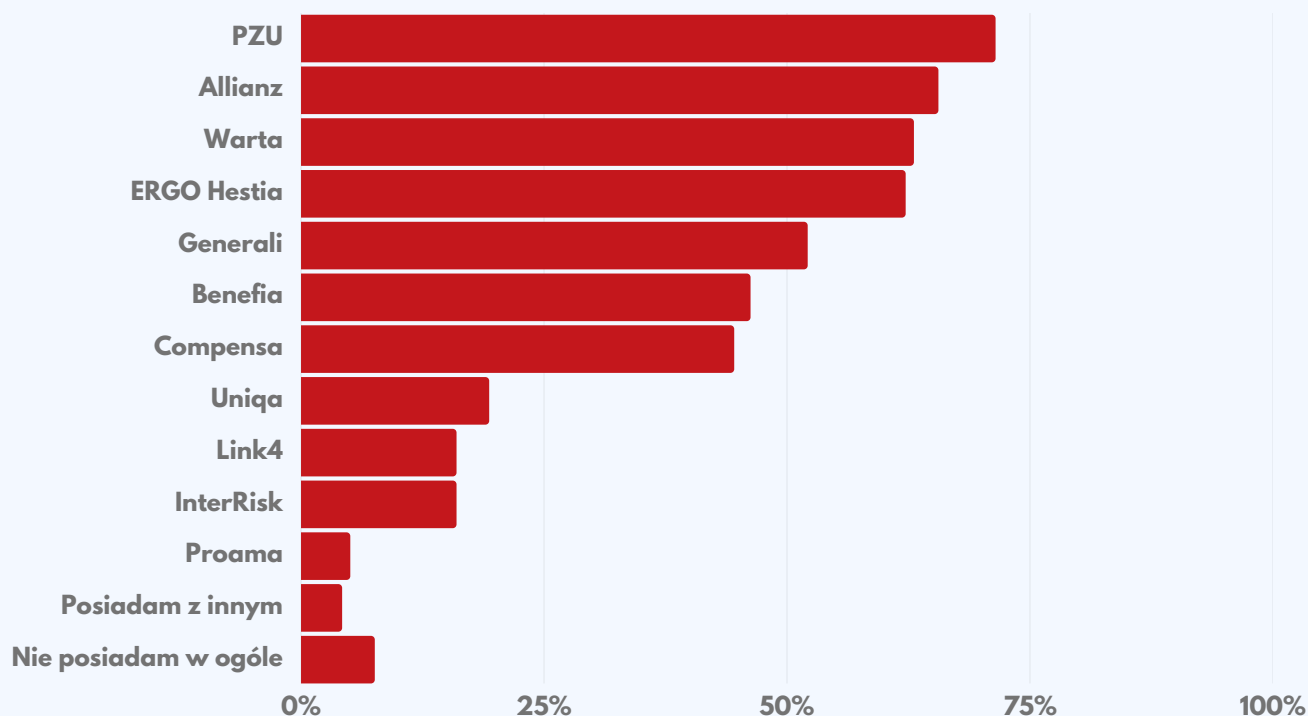
Dane opracowane i dostarczone przez Związek Dealerów Samochodów

Poniżej prezentujemy wyniki „Badania Ankietowego Rynku Dealerskiego 2022” w zakresie pytań, dotyczących opinii dealerów na temat współpracy z poszczególnymi firmami ubezpieczeniowymi. Przedstawione pytania zostały stworzone ze względu na komunikowaną przez samych dealerów potrzebę zbadania nie tylko ogólnego poziomu zadowolenia ze współpracy z ubezpieczycielami, ale także sprawdzenia na jakich polach i czy w ogóle współpraca ma miejsce. Istotnym było również postawienie pytania dotyczącego, ewentualnych konsekwencji oraz planów dealerów w przypadku dalszego ograniczania świadczeń przez ubezpieczycieli.

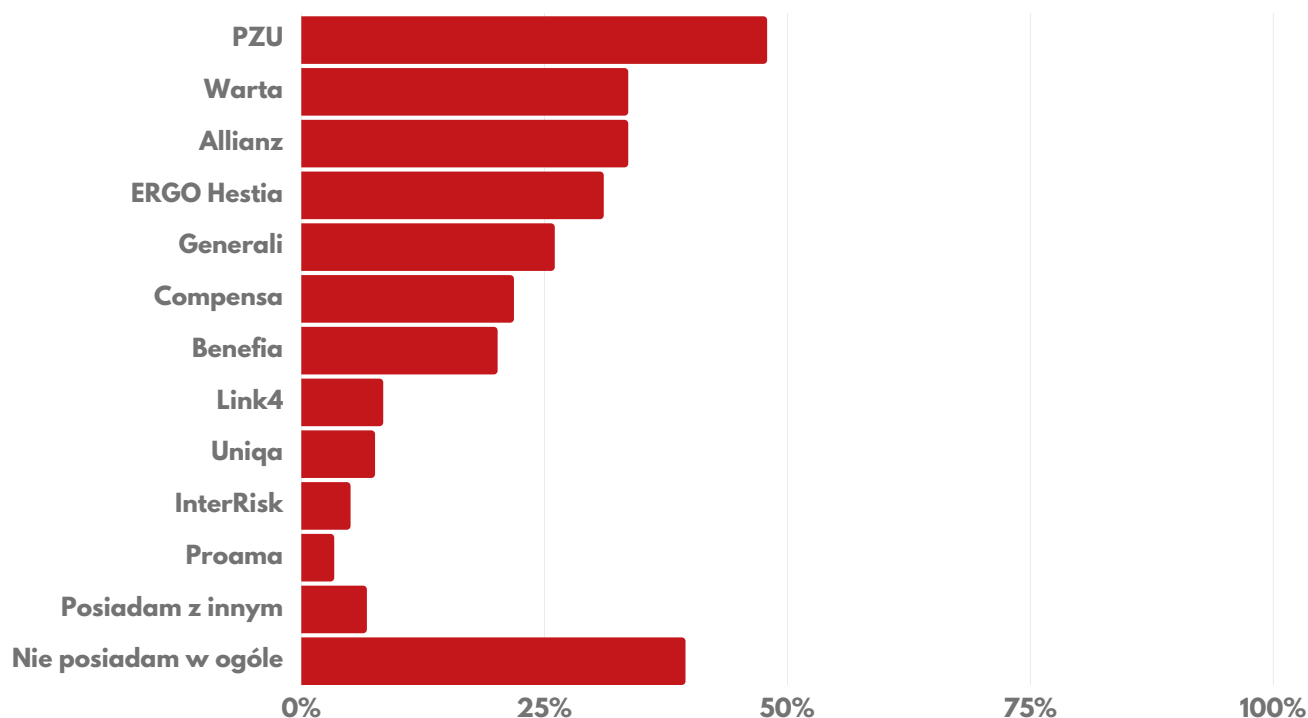
Badanie zostało przeprowadzone w dniach 4 listopada – 9 grudnia 2022 roku w formie anonimowych ankiet elektronicznych skierowanych bezpośrednio do kilkuset osób będących właścicielami i osobami zarządzającymi stacji dealerskich. Badanie jest swoistym pilotażem dla dalszej serii badań dotyczących rodzimego rynku, ma dać odpowiedź na najtrudniejsze pytania nurtujące nie tylko branżowych specjalistów, ale również klientów, czyli podstawowego odbiorcę towaru jakim są samochody.

Związek Dealerów Samochodów jest organizacją pracodawców zrzeszającą autoryzowanych dealerów samochodowych i autoryzowane serwisy. Polska branża dealerska to około 600 przedsiębiorstw, zatrudniających łącznie około 50 tysięcy pracowników.

Czy posiadasz stałą umowę w zakresie stawki roboczogodziny z poniższym ubezpieczycielem?



Czy posiadasz stałą umowę w zakresie innym niż RBH z poniższym ubezpieczycielem (stawki, rabaty itd.)?

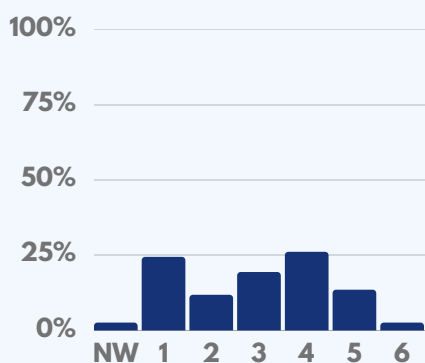


Jak oceniasz współpracę z danym ubezpieczycielem w zakresie likwidacji szkód?

1 - bardzo źle 6 - bardzo dobrze NW - nie współpracowałem

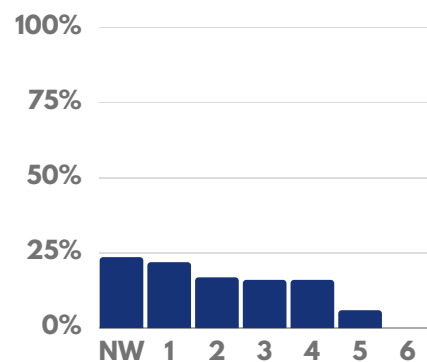
• PZU

NW	2.52%
1	24.37%
2	11.76%
3	19.33%
4	26.05%
5	13.45%
6	2.52%



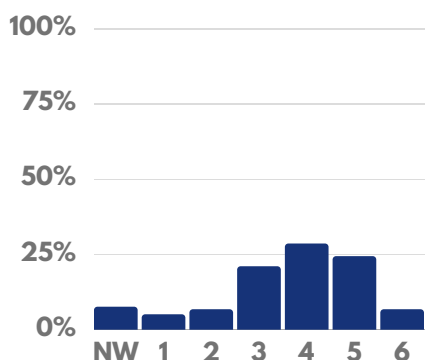
• Link4

NW	23.53%
1	21.85%
2	16.81%
3	15.97%
4	15.97%
5	5.88%
6	0.00%



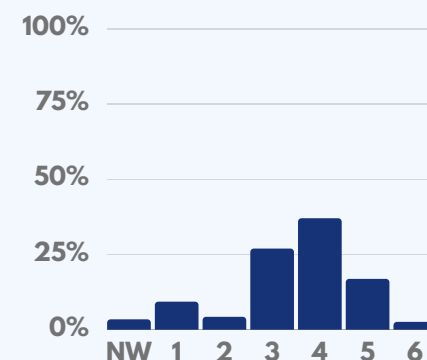
• Warta

NW	7.56%
1	5.04%
2	6.72%
3	21.01%
4	28.57%
5	24.37%
6	6.72%



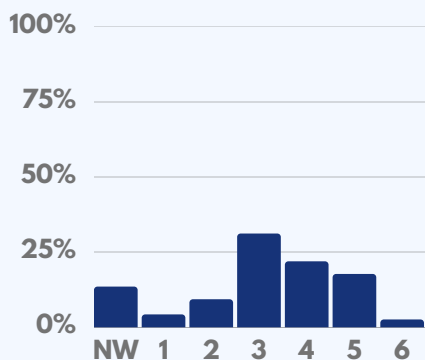
• ERGO Hestia

NW	3.36%
1	9.24%
2	4.20%
3	26.89%
4	36.97%
5	16.81%
6	2.52%



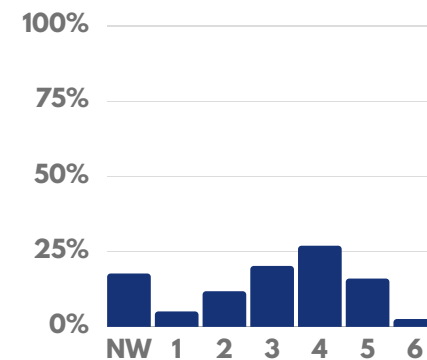
• Compensa

NW	13.45%
1	4.20%
2	9.24%
3	31.09%
4	21.85%
5	17.65%
6	2.52%



• Benefia

NW	17.65%
1	5.04%
2	11.76%
3	20.17%
4	26.89%
5	15.97%
6	2.52%

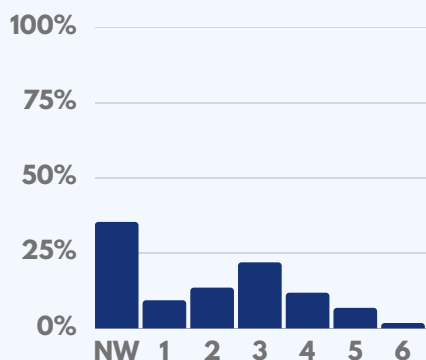


Współpraca z ubezpieczycielami

1 - bardzo źle 6 - bardzo dobrze NW - nie współpracowałem

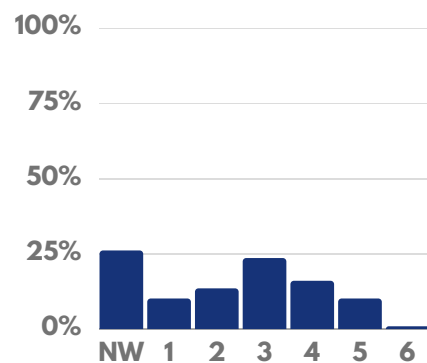
• InterRisk

NW	35.29%
1	9.24%
2	13.45%
3	21.85%
4	11.76%
5	6.72%
6	1.68%



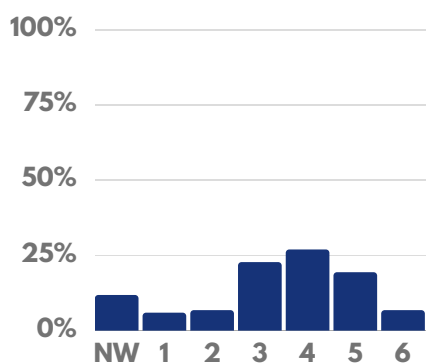
• Uniqa

NW	26.05%
1	10.08%
2	13.45%
3	23.53%
4	15.97%
5	10.08%
6	0.84%



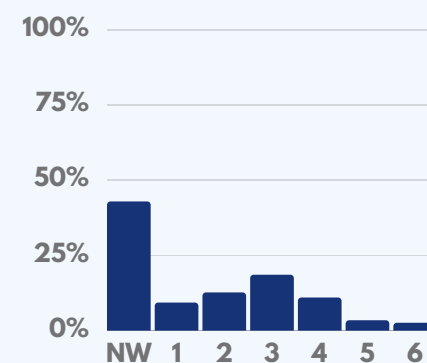
• Generali

NW	11.76%
1	5.88%
2	6.72%
3	22.69%
4	26.89%
5	19.33%
6	6.72%



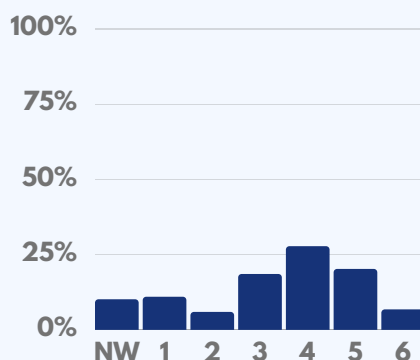
• Proama

NW	42.86%
1	9.24%
2	12.61%
3	18.49%
4	10.92%
5	3.36%
6	2.52%

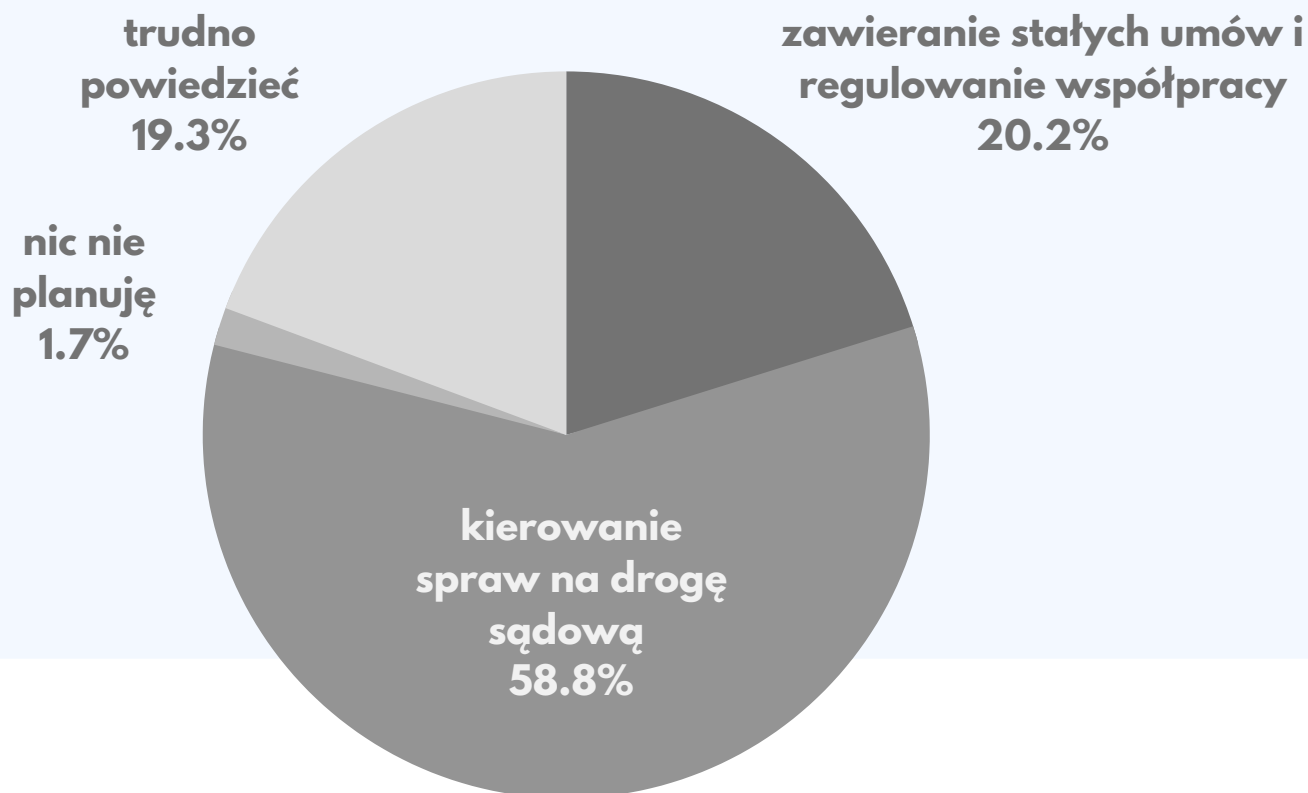


• Allianz

NW	10.08%
1	10.92%
2	5.88%
3	18.49%
4	27.73%
5	20.17%
6	6.72%



Jeżeli w przyszłości będą mieć miejsce coraz bardziej intensywne działania ubezpieczycieli w zakresie ograniczania świadczeń planują:



zawieranie stałych umów i regulowanie współpracy	20.17%
kierowanie spraw na drogę sądową	58.82%
nic nie planuję	1.68%
trudno powiedzieć	19.33%